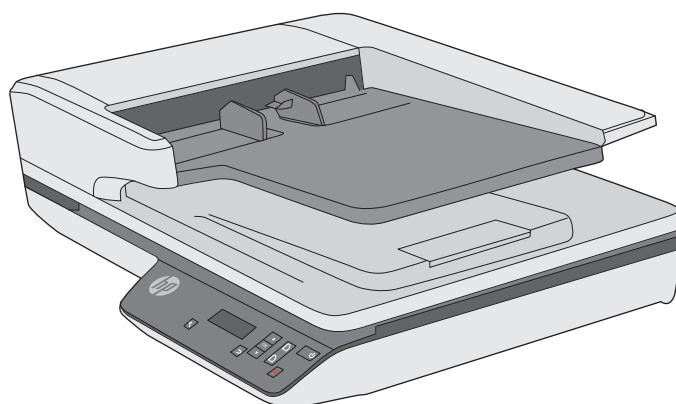




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Používateľská príručka



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Používateľská príručka

Autorské a licenčné práva

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Reprodukovanie, úpravy alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Informácie uvedené v tejto príručke sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Jediná záruka pre produkty a služby HP je určená záručnými podmienkami priloženými k týmto produktom a službám. Žiadna z uvedených informácií nemôže byť interpretovaná ako ustanovenie dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby alebo vynechané informácie.

Ochranné známky

ENERGY STAR® a označenie ENERGY STAR® sú značky registrované v USA.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Vydanie 4, 7/2020

Obsah

1	Prehľad produktu	1
	Prehľad zariadenia	2
	Pohľad spredu	2
	Zadný pohľad	2
	Sériové a výrobné čísla	3
	Ovládací panel	3
	Špecifikácie zariadenia	5
	Technické špecifikácie	5
	Podporované operačné systémy	5
	Rozmery zariadenia	5
	Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie	5
	Prevádzkové prostredie	6
	Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru	7
	Nastavenie hardvéru	7
	Ako získať aktualizácie softvéru	7
	Vlastnosti produktu	8
	Vlastnosti produktu	8
	Softvér skenera (Windows)	9
	Softvér HP Scan	9
	HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera)	9
	HP TWAIN	9
	Softvér skenera (OS X)	10
	Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia	11
2	Používanie skenera	13
	Vkladanie originálov	14
	Tipy na vkladanie dokumentov	14
	Podporované typy papiera	15
	Vloženie papiera do vstupného zásobníka automatického podávača dokumentov (ADF)	15
	Úvod	16
	Požadované usmernenia pred vkladáním dokumentov	16
	Postup vkladania dokumentov	17

Vkladanie dokumentov rovnakej veľkosti	17
Položenie dokumentov na sklenenú plochu skenera	18
Spustenie skenovania z hardvéru	19
Skenovanie pomocou tlačidiel na prednom paneli	19
Používanie skenovacieho softvéru (Windows)	20
Práca s prepojeniami na skenovanie	20
Zobrazenie prepojení na skenovanie	20
Vytvorenie prepojení na skenovanie	20
Upraviť prepojenia (iba Windows)	20
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)	20
Skenovanie do obrázka (Windows)	21
Skenovanie do súboru PDF (Windows)	21
Skenovanie textu pre úpravy (OCR) (Windows)	21
Skenovanie do e-mailu (Windows)	21
Odoslať do úložiska typu cloud (Windows)	21
Skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých dokumentov (Windows)	22
Detekcia podania viacerých strán	22
Každodenné skenovanie	22
Automatické rozpoznanie veľkosti strany (Windows)	22
Automatické zistenie farby (Windows)	23
Skenovanie pomocou režimu zvýrazneného čiernobieleho textu (Windows)	23
Automatické vyrovnávanie skenovaných obrázkov (Windows)	23
Používanie skenovacieho softvéru (OS X)	24
Skenovanie dokumentov (OS X)	24
Skenovanie z ďalších aplikácií (OS X)	24
Tipy na skenovanie	25
Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh	25
Skenovanie krehkých originálov	25
3 Care and maintenance (Starostlivosť a údržba)	27
Karta HP Scanner Tools Utility Maintenance (Údržba pomôcky HP pre nástroje skenera) (Windows)	28
HP Utility (OS X)	29
Vyčistenie produktu	30
Čistenie skla skenera	30
Úvod	30
Položky potrebné na čistenie	30
Čistenie skla skenera	30
Vyčistenie skenovacích pásov automatického podávača dokumentov	31
Úvod	31
Čistenie skenovacích pásov.	31
Očistenie dráhy papiera	32

Výmena náhradných dielov	34
Výmena oddeľovacích valčekov a krytu	34
Výmena modulu podávacieho valčeka	36
Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera	38
4 Riešenie problémov	39
Základné tipy na riešenie problémov	40
Testovanie skenera	41
Reštartovanie skenera	42
Riešenie problémov s inštaláciou skenera	43
Kontrola káblov	43
Odinštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet (Windows).	43
Problémy s napájaním	45
Kontrola správne pripojeného napájania skenera	45
Skener sa nezapne	45
Skener sa stále vypína	45
Zaseknuté papiere	47
Odstránenie zaseknutého dokumentu z dráhy papiera skenera	47
Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva	48
Problémy s podávaním papiera	49
Zasekávanie papiera, skresľovanie papiera alebo podávanie viacerých strán	49
Zo skenera nevychádza papier	49
Originály sa vo výstupnom zásobníku skenera stáčajú	49
Problémy s kvalitou obrázkov	50
Naskenované obrázky nie sú rovné	50
Na skenovanom obrázku sa vyskytujú pruhy alebo škrabance	50
Naskenovaný obrázok je neostrý	50
Naskenovaný dokument je úplne čierny alebo úplne biely	50
Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná	50
Problémy s prevádzkou skenera	51
Problémy s pripojením	51
Kontrola pripojenia káblom USB	51
Tlačidlá nefungujú správne	51
Tlačidlá skenera nefungujú správne	51
Na LCD displeji sa objavili problémy, alebo tlačidlá skenera nefungujú podľa očakávania	52
Problémy s výkonom skenovania	52
Skener nezačne okamžite skenovať	52
Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu	52
V cieľovom umiestnení chýbajú naskenované strany	52
V cieľovom umiestnení sa nachádzajú vyradené naskenované strany	52
Naskenované súbory sú príliš veľké	52

Ďalšie riešenia problémov	54
---------------------------------	----

Register	55
-----------------------	-----------

1 Prehľad produktu

Táto Používateľská príručka obsahuje dôležité informácie o plochom skeneri HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Prehľad zariadenia](#)
- [Špecifikácie zariadenia](#)
- [Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru](#)
- [Vlastnosti produktu](#)
- [Softvér skenera \(Windows\)](#)
- [Softvér skenera \(OS X\)](#)
- [Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia](#)

Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/. Kliknite na položku **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadať názov skenera (plochý skener HP ScanJet Pro 3500 f1) a potom kliknite na položku **Vyhľadať**.

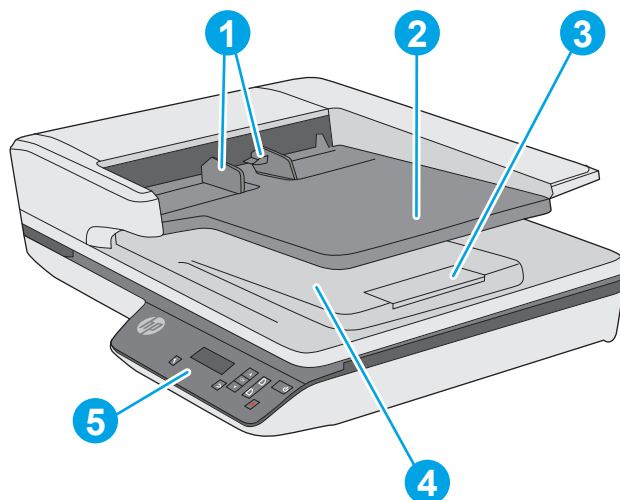
Komplexná podpora pre tento produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Prehľad zariadenia

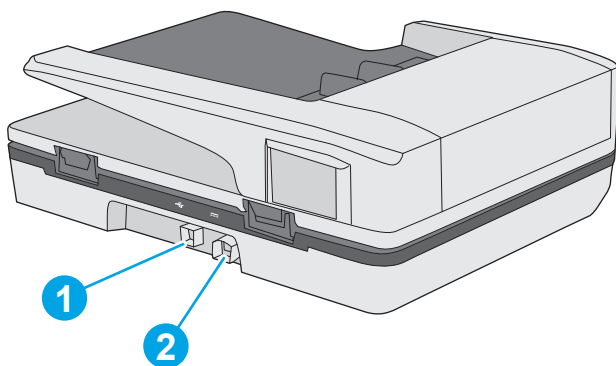
Táto časť popisuje fyzické komponenty skenera HP ScanJet Pro 3500.

Pohľad spredu



-
- 1. Vodiace lišty papiera
 - 2. Vstupný zásobník dokumentov
 - 3: Doraz výstupu
 - 4. Výstupný zásobník dokumentov
 - 5. Ovládací panel
-

Zadný pohľad

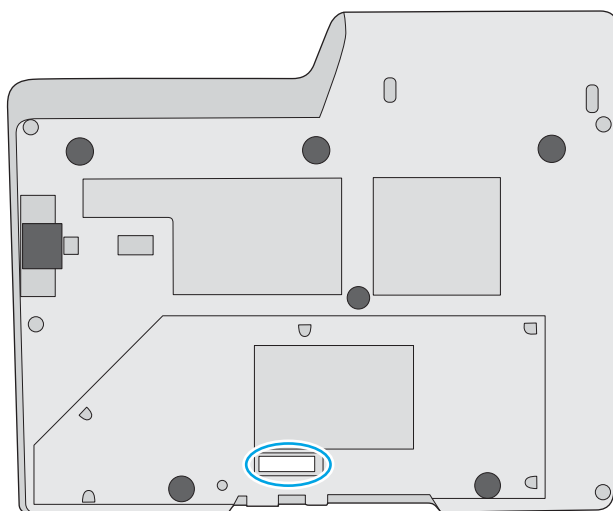


1. Port USB

2. Pripojenie napájania

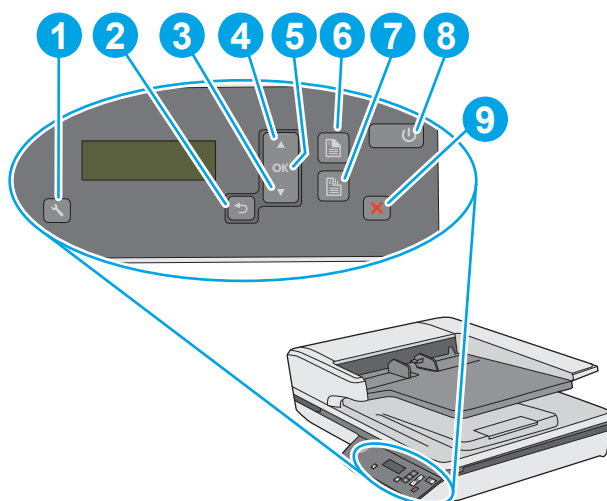
Sériové a výrobné čísla

Sériové a výrobné čísla sa nachádzajú na spodnej strane skenera.






Ovládací panel

Tlačidlá na ovládacom paneli slúžia na spustenie alebo zrušenie skenovania a na zapnutie a vypnutie zariadenia.



Popis obrázka	Meno	Opis
1		Nástroje/Údržba
2		Späť
3		Posúvanie nadol
4		Posúvanie nahor
5	OK	Ok
6		Jednostranné skenovanie

Popis obrázka	Meno	Opis
7		Obojstranné skenovanie
8		Režim spánku/Napájanie
9		Zrušiť

Špecifikácie zariadenia

Technické špecifikácie

Špecifikácie automatického podávača dokumentov:

Meno	Opis
Kapacita vstupného zásobníka	50 listov papiera s hmotnosťou 75 g/m ²
Minimálna veľkosť papiera	148 x 51 mm
Maximálna veľkosť papiera	3100 x 216 mm
Minimálna hmotnosť papiera	45 g/m ²
Maximálna hmotnosť papiera	120 g/m ²
Vodiaci priestor pre minimálnu veľkosť papiera	51 mm

Podporované operačné systémy

Podporované operačné systémy	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Rozmery zariadenia

Tabuľka 1-1 Rozmery zariadenia

Výrobok	Výška	Hĺbka	Šírka	Hmotnosť
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie

Spotreba energie značne klesne počas stavu pripravenosti alebo režimu spánku, čím sa šetria prírodné zdroje a peniaze bez toho, aby sa ovplyvnil vysoký výkon tohto produktu.

Napájanie striedavým prúdom	FB Scan		Obojstranné skenovanie z podávača ADF	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
AC 110 V	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
AC 230 V	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Napájanie	Režim spánku	Vypnuté
AC 110 V	1,28 W	0,055 W
AC 230 V	1,29 W	0,073 W

Prevádzkové prostredie

Tento produkt je určený na napájanie uvedenou napájacou jednotkou s označením **LPS** alebo **Limited Power Source**. Zdroj napájania má hodnotu 100 – 240 V, a má výstup jednosmerného prúdu z 32 Vdc, 1,56 A, 50 W.

Meno	Opis
Teplota	Prevádzkové podmienky: 10 °C až 35 °C
	Uskladnenie: -40 °C až 60 °C
Relatívna vlhkosť	Prevádzkové podmienky: 15 % až 80 % (bez kondenzácie) pri 10 °C až 35 °C
	Uskladnenie: do 90 % pri 30 °C až 60 °C

Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru

Nastavenie hardvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštalačnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná so skenerom. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support môžete získať komplexnú podporu pre váš skener od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Ako získať aktualizácie softvéru

Na získanie najnovších aktualizácií softvéru prejdite na stránku www.hp.com/support, zvolte svoje umiestnenie, kliknite na **Drivers & Software** (Ovládače a softvér) a potom do vyhľadávania zadajte názov alebo číslo vášho výrobku.

Vlastnosti produktu

Vlastnosti produktu

Rozlíšenie	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixelov na palec (ppi) na skenovanie na plochom skeneri• 600 pixelov na palec (ppi) na skenovanie z automatického podávača dokumentov
Pamäť	512 MB
Vlastnosti podporujúce ochranu životného prostredia	<ul style="list-style-type: none">• Štandardne sa skener prepne do režimu Sleep Mode po 15 minútach nečinnosti.• Vysoký podiel recyklovateľných komponentov a materiálov• Vyhovuje programu ENERGY STAR®
Manipulácia s papierom	<ul style="list-style-type: none">• Podávač dokumentov: Kapacitu má až 50 hárkov papiera s gramážou 75 g/m²• Obojstranné skenovanie: Obojstranné dokumenty sa skenujú v jednom prechode• HP EveryPage Ultrasonic: Detekcia pri súčasnom podávaní viacerých strán

Softvér skenera (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 sa dodáva s rôznymi skenovacími softvérmi a ovládačmi pre systém Windows, vrátane HP Scan, ReadIris a CardIris.

Softvér HP Scan

Vytvárajte, spravujte, upravujte a používajte prepojenia na skenovanie pomocou softvéru HP Scan.

HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera)

Pomôcka HP Scanner Tools Utility slúži na zmenu nastavení správy napájania skenera a na vyhľadávanie informácií o nastaveniach, stave a údržbe skenera.

HP TWAIN

HP TWAIN vám umožňuje skenovať pomocou skenovacieho softvéru od iných predajcov (nie HP) kompatibilného s protokolom TWAIN. Nie každý softvér kompatibilný s protokolom TWAIN funguje rovnakým spôsobom, takže podrobnosti o skenovaní si pozrite v dokumentácii softvéru.

Softvér skenera (OS X)

Tento skener je kompatibilný s funkciou skenovania Apple AirPrint. Pomocou skenovacej aplikácie Image Capture od Apple môžete skenovať bez nutnosti inštalácie ďalšieho softvéru.

Ak chcete využívať všetky funkcie vášho skenera, spoločnosť HP odporúča nainštalovať riešenie HP Easy Scan. HP Easy Scan obsahuje nasledovné:

- HP Easy Scan – skenovanie dokumentov a fotografií a správa skratiek na skenovanie.
- HP Utility – správa nastavení skenera.

Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia

Štandardne sa skener prepne do režimu spánku (Sleep Mode) po 15 minútach nečinnosti a za účelom šetrenia elektrickej energie sa automaticky vypne po dvoch hodinách nečinnosti.

Windows: Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia automatického vypnutia, vykonajte nasledovné kroky:

1. Spustíte aplikáciu HP Scanner Tools Utility jednou z nasledujúcich možností:
 - Kliknite na tlačidlo **Štart**, ukážte na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, ukážte na položky **HP, ScanJet, 3500 f1** a potom kliknite na položku **Scanner Tools Utility** (Pomôcka pre nástroje skenera).
 - Na obrazovke **Štart** kliknite na kartu HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite na záložku **Settings (Nastavenia)** a potom zvolte príslušný režim spánku a nastavenia automatického vypínania.
 - Ak chcete nastaviť interval nečinnosti, po ktorom sa skener automaticky vypne, zvolte príslušnú hodnotu **1 hod., 2 hod., 4 hod, alebo 8 hod.**) z možnosti **Automatické vypnutie: Turn off the scanner after: (Skener vypnúť po:)** rozbaľovací zoznam.

OS X: Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia automatického vypnutia, použite pomôcku HP Utility.

1. Spustíte pomôcku HP Utility.
2. Kliknite na ikonu **Energy** (Energia).
3. Vyberte nastavenie **Lamp Mode** (Režim lampy).
4. Vyberte nastavenie času automatického vypnutia v rozbaľovacom okne **Automatically power off the scanner** (Automaticky vypnúť skener): .

2 Používanie skenera


Nasledovné časti popisujú spôsob vkladania a skenovania originálov.

Vkladanie originálov

V nasledujúcich témach je popísaný spôsob vkladania originálov dokumentov do podávača dokumentov a na sklo skenera.

Tipy na vkladanie dokumentov

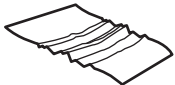


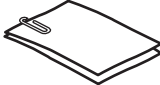






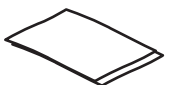

- Maximálna kapacita podávača dokumentov je 50 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m². Ak použijete ťažší papier, maximálna kapacita sa zníži.

 **TIP:** Riad'te sa čiarami na vodiacich lištách papiera vo vstupnom zásobníku, aby ste neprekročili kapacitu podávača dokumentov.

- Uistite sa, že dokumenty neprekračujú nasledujúce obmedzenia:

Šírka:	51 mm až 216 mm
Výška:	5,8 x 122 palca
Hmotnosť:	45 g/m ² až 120 g/m ²

- Nasledujúcich typov dokumentov môže viesť k zaseknutiu papiera alebo poškodeniu dokumentov.

	Zvlnené alebo pokrčené dokumenty		Skrútené dokumenty
	Roztrhnuté dokumenty		Dokumenty so spinkami alebo zošívacími svorkami
	Uhl'ový papier		Kriedový papier
	Príliš tenký, priehľadný papier		Papier s nalepenými poznámkami alebo záložkami
	Fotografie		Priehľadné fólie pre spätný projektor
	Zlepené papiere		Papier, pri ktorom sa toner úplne nevysušil alebo papier s mokrým materiálom, akým je napríklad lep alebo korekčná kvapalina

- Pred vložením do podávača vyrovnajte na dokumentoch všetky nerovnosti a záhyby. Ak je horný okraj dokumentu zvlnený alebo poskladaný, môže to viesť k jeho vzpričeniu.
- Za účelom skenovania krehkých dokumentov (akými sú napr. fotografie alebo dokumenty na pokrčenom papieri alebo na papieri s veľmi nízkou gramážou), položte dokument na sklenenú plochu skenera.

- Veko podávača dokumentov musí byť riadne zaistené západkou.
- Prispôbte polohu vodiacich líšt šírke vloženého papiera. Skontrolujte, či sa vodiace lišty dotýkajú hrán vlozenej predlohy. Ak je medzi hranami dokumentov a vodiacími lištami medzera, dokumenty môžu byť zoskenované nakrivo.

Podporované typy papiera

Podporované formáty papiera pre automatický podávač dokumentov:

Meno	Opis
Minimálna veľkosť papiera	148 x 51 mm
Maximálna veľkosť papiera	122 x 8,5 palca

Podporované formáty papiera pre plochý skener:

Meno	Opis
Maximálna veľkosť papiera	11,7 x 8,5 palca

Formáty a rozmery	Plochý skener	Automatický podávač dokumentov
U.S.-Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 palca x 11 palcov)	✓	✓
U.S.-Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 palca x 14 palcov)		✓
U.S.-Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 palca x 10,5 palca)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 palca x 11,7 palca)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 palca x 10,1 palca)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 palca x 9,9 palca)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 palca x 8,3 palca)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 palca x 5,8 palca)	✓	✓

Vloženie papiera do vstupného zásobníka automatického podávača dokumentov (ADF)

- [Úvod](#)
- [Požadované usmernenia pred vkladáním dokumentov](#)
- [Postup vkladania dokumentov](#)
- [Vkladanie dokumentov rovnakej veľkosti](#)

Úvod

Tento dokument poskytuje pokyny na postup vkladania dokumentov rovnakej veľkosti a dokumentov rôznych veľkostí do vstupného zásobníka automatického podávača dokumentov (ADF) plochého skenera HP Scanjet.

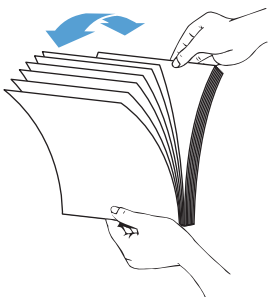
- Dokumenty s rovnakou veľkosťou a šírkou papiera sú dokumenty rovnakej veľkosti.
- Dokumenty s odlišnou šírkou alebo dĺžkou papiera sú dokumenty rôznych veľkostí, napríklad veľkosť Legal, veľkosť Letter a šek.

Požadované usmernenia pred vkladáním dokumentov

Pred vkladáním dokumentov do vstupného zásobníka ADF sa uistite, že postupujete podľa týchto pokynov:

- Do vstupného zásobníka ADF vložte správny typ a formát papiera. Kapacity a možnosti papiera nájdete v časti Podporované typy papiera.
- Vyrovnajte akékoľvek záhyby a nerovnosti na stránkach, aby ste predišli zaseknutiu papiera.
- Prezrite strany a odstráňte všetky spinky, kancelárske spony alebo nalepené poznámky.

Obrázok 2-1 Prezrite strany dokumentu

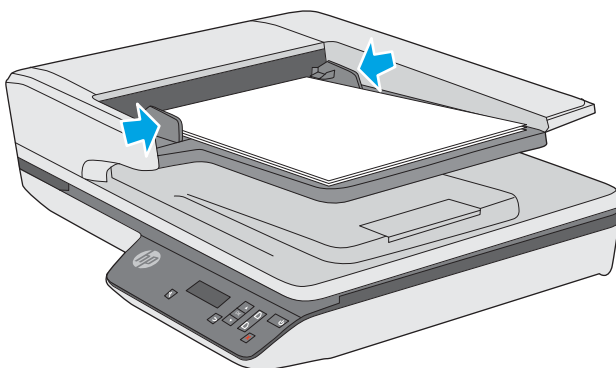


- Prispôbte polohu vodiacich lišt šírke dokumentu. Ak je medzi hranami dokumentov a vodiacími lištami medzera, dokumenty môžu byť zoskenované nakrivo.



POZNÁMKA: Pri vkladaní malých dokumentov, ako napríklad šeky, umiestnite najdlhší okraj zarovno s vodiacími lištami šírky papiera.

Obrázok 2-2 Nastavte vodiace lišty papiera



Postup vkladania dokumentov

Zistite typ dokumentov, ktoré sa chystáte vložiť do vstupného zásobníka ADF a potom použite jednu z nasledovných metód:

- [Vkladanie dokumentov rovnakej veľkosti](#)
- [Položenie dokumentov na sklenenú plochu skenera](#)

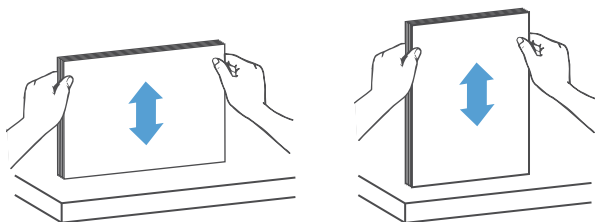


POZNÁMKA: Ak chcete skenovať krehké dokumenty (napríklad fotografie alebo dokumenty na pokrčenom papieri alebo na papieri s veľmi nízkou hmotnosťou), položte dokument lícom nadol na skenovacie sklo.

Vkladanie dokumentov rovnakej veľkosti

Uistite sa, že ste si prezreli časť [Požadované usmernenia pred vkladáním dokumentov](#) a potom postupujte podľa nasledujúcich krokov na vkladanie rovnakej veľkosti dokumentov do vstupného zásobníka automatického podávača dokumentov:

1. Poklepte dlhým okrajom stránok na rovný povrch a potom otočte a poklepte vrchnú hranu strán dokumentu, aby sa zarovnali okraje strán dokumentu.

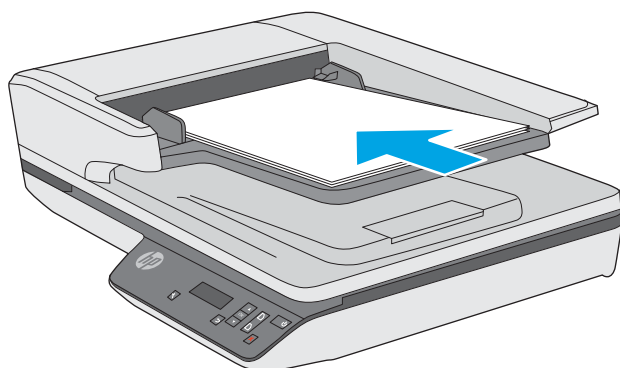


2. Vložte strany lícom nahor a vrchným okrajom strany do vstupného zásobníka ADF.



POZNÁMKA: Nepoklepávajte hranu súboru dokumentov ani ich nehádzte na vstupný zásobník ADF.

Obrázok 2-3 Do vstupného zásobníka vkladajte ADF strany rovnakej veľkosti



3. Prispôsobte polohu vodiacich líšt šírke vloženého papiera.



POZNÁMKA: Uistite sa, že netlačíte vodiace lišty papiera príliš, inak sa dokumenty ohnú.

Dokumenty sú teraz pripravené na skenovanie.

Položenie dokumentov na sklenenú plochu skenera

1. Otvorte kryt skenera.
2. Položte dokument na sklo skenera skenovanou časťou nadol podľa indikátorov na zariadení.
3. Zatvorte kryt skenera. Dokument je teraz pripravený na skenovanie.

Spustenie skenovania z hardvéru

Skenovanie pomocou tlačidiel na prednom paneli

Ak chcete skenovať pomocou tlačidiel na prednom paneli, postupujte takto:

1. Vložte originály.
2. Pomocou ikon ▼ a ▲ vyberte požadované prepojenie na skenovanie.
3. Alebo stlačte tlačidlo Scan Simplex (Jednostranné skenovanie) (📄), ak chcete jednostranné skenovanie alebo tlačidlo Scan Duplex (Obojstranné skenovanie) (📄), ak chcete obojstranné skenovanie.



POZNÁMKA: Ak je papier vložený len z jedného zdroja, skener skenuje len z daného zdroja. Napríklad, ak je papier vložený do automatického podávača dokumentov, ale nie na skle skenera, skener skenuje z automatického podávača dokumentov.

Používanie skenovacieho softvéru (Windows)

Nasledujúce témy popisujú, ako používať skenovací softvér.

Práca s prepojeniami na skenovanie

Prepojenia na skenovanie poskytujú rýchly a efektívny spôsob na výber nastavení často vykonávaných skenovacích úloh.



- Pomocou softvéru HP Scan nastavíte a upravíte prepojenia.

Zobrazenie prepojení na skenovanie

Ak chcete zobraziť existujúce prepojenia na skenovanie, otvorte HP Scan. Existujúce prepojenia na skenovanie sa zobrazia v zozname na ľavej strane.


Vytvorenie prepojení na skenovanie

Prepojenie na skenovanie vytvoríte pomocou nasledujúcich krokov:

1. Otvorte HP Scan Software.
2. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť nové prepojenie na skenovanie**.
3. Zadajte názov pre nové prepojenie.
4. Z aktuálnych nastavení si zvolte vytvorenie nového prepojenia alebo existujúce prepojenie.
5. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.
6. Upravte nastavenia pre nové prepojenie na skenovanie. Kliknite na tlačidlo **More (Viac)** pre ďalšie nastavenia.
7. Kliknite na ikonu Uložiť  vedľa názvu nového prepojenia v zozname prepojení a uložte úpravy na prepojenie, alebo kliknutím na ikonu Undo  zrušte úpravy.

Upraviť prepojenia (iba Windows)

Prepojenie na skenovanie upravíte pomocou nasledujúcich krokov:

1. Otvorte HP Scan Software.
2. Zo zoznamu na ľavej strane vyberte prepojenie, ktoré chcete upraviť.
3. Vyberte nastavenia na pravej strane obrazovky. Kliknite na tlačidlo **More (Viac)** pre ďalšie nastavenia.
4. Kliknite na ikonu Uložiť  na pravej strane názvu prepojenia a uložte zmeny.

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)

1. Otvorte HP Scan Software.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie a potom kliknite na položku **Skenovanie**.

Kliknite na tlačidlo **Zrušiť**, ak chcete zastaviť skenovanie.

Skenovanie do obrázka (Windows)

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na ploché sklo skenera.
2. Otvorte softvér HP scan.
3. Vyberte položku **Uložiť ako JPEG** alebo **Odoslať e-mailom ako JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

-alebo-

Vyberte akékoľvek iné prepojenie na skenovanie, zmeňte **Typ položky** na **Fotografia**, v rozbaľovacom zozname **Typ súboru** vyberte súbor obrázka a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Skenovanie do súboru PDF (Windows)

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na ploché sklo skenera.
2. Otvorte softvér HP scan.
3. Vyberte položku **Uložiť ako PDF** alebo **Odoslať e-mailom ako PDF** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

-alebo-

Vyberte akékoľvek iné prepojenie na skenovanie a vyberte možnosť PDF z rozbaľovacieho zoznamu **Typ súboru** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Skenovanie textu pre úpravy (OCR) (Windows)

Skener používa optické rozpoznávanie znakov (OCR) na účely konvertovania textu na strane na text, ktorý môžete upraviť v počítači. Softvér OCR sa dodáva so skenerom. Informácie o používaní softvéru OCR nájdete v časti **Skenovanie textu pre úpravy** v online Pomocníkovi.

Skenovanie do e-mailu (Windows)



POZNÁMKA: Ak chcete skenovať do e-mailu, uistite sa, že máte internetové pripojenie.

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na sklo plochého skenera podľa indikátorov na zariadení.
2. Otvorte softvér HP scan.
3. Vyberte položku **Poslať e-mailom ako PDF** alebo **Poslať e-mailom ako JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

-alebo-

Alebo si vyberte prepojenie na skenovanie a vyberte položku **Odoslať e-mailom** z rozbaľovacieho zoznamu **Odoslať na** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Odoslať do úložiska typu cloud (Windows)



POZNÁMKA: Ak chcete skenovať do úložiska cloud, uistite sa, že je váš počítač pripojený k internetu.

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na sklo plochého skenera podľa indikátorov na zariadení.
2. Otvorte softvér HP scan.
3. Vyberte **Odoslať do úložiska typu cloud** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých dokumentov (Windows)

Skener je predvolene nastavený tak, že automaticky zistí veľkosť papiera pomocou výberu možnosti **Automaticky zistiť veľkosť** v rozbaľovacom zozname veľkostí papiera.

Pri dlhých alebo veľmi dlhých dokumentoch vyberte možnosť **Long (8,5 x 34 palcov)** alebo **Extra Long (8,5 x 122 palcov)** z rozbaľovacieho zoznamu veľkostí papiera v nastaveniach prepojení na skenovanie.



POZNÁMKA: Pri používaní nastavenia pre dlhé alebo extrémne dlhé stránky je možné naraz skenovať iba jednu stranu.

Ak je skener nastavený na skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých strán a zasekne sa papier, výsledkom môže byť pokrčenie celej strany. Prepojenia výslovne určujúce len skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých strán zvolte preto iba vtedy, keď skenujete strany dlhšie ako 356 mm.

Detekcia podania viacerých strán

Funkcia detekcie podania viacerých strán zastaví proces skenovania, ak rozpozná, že do skenera bolo podaných viacero strán naraz. V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá.

Vypnutie tejto funkcie môže byť užitočné pri skenovaní:

- Formuláre s niekoľkými časťami (používanie, ktoré spoločnosť HP neodporúča).
- Dokumentov, na ktorých sa nachádzajú nálepky alebo nalepené poznámky.



POZNÁMKA: Pri skenovaní s použitím softvéru iných dodávateľov než HP použite na aktivovanie funkcie detekcie podania viacerých strán používateľské rozhranie TWAIN.

Každodenné skenovanie

Prepojenie na **Každodenné skenovanie** umožňuje používateľom definovať a uložiť prepojenie na skenovanie pre svoje každodenné potreby. Nasledovné **Nastavenia prepojení na skenovanie** je možné po zvolení **Každodenné skenovanie** upravovať:

- **Typ položky**
- **Strany strán**
- **Page Size (Veľkosť strany)**
- **Režim farieb**
- **Cieľ/Typ súboru**

Automatické rozpoznanie veľkosti strany (Windows)

Skener dokáže automaticky rozpoznať veľkosť strany pomocou možnosti **Automaticky zistiť veľkosť**. Pri použití možnosti **Automaticky zistiť veľkosť** sa naskenovaný obrázok oreže na veľkosť rozpoznanej strany a zároveň akýkoľvek šikmý obsah.



POZNÁMKA: Pri skenovaní s použitím skenovacieho softvéru iných dodávateľov než HP použite na nastavenie možností orezania používateľské rozhranie TWAIN.

Informácie o nastaveniach funkcie automatického rozpoznania veľkosti nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.

Automatické zistenie farby (Windows)

Táto funkcia sa používa na zmenšenie skenovaného súboru uložením strán obsahujúcich farbu iba pri farebnom skenovaní a uložením ostatných strán ako čiernobielych.

Pre automatické zistenie farby v skenovanom obrázku vykonajte nasledovné:

1. Otvorte HP Scan Software.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Kliknite na **Režim farieb** a potom v rozbaľovacom okne vyberte položku **Automatické zistenie farby**.
4. Za účelom úpravy citlivosti a nastavení režimu výstupu položky **Automatické zistenie farby** kliknite na tlačidlo **Viac**, vyberte **Obrázok** a v rozbaľovacom okne kliknite na položku **Automatické zistenie farby**.



POZNÁMKA: Informácie o nastaveniach funkcie automatického zisťovania farieb nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.

Pri skenovaní s použitím skenovacieho softvéru iných dodávateľov než HP použite na automatické zistenie farieb používateľské rozhranie TWAIN.

Skenovanie pomocou režimu zvýrazneného čiernobieleho textu (Windows)

Túto funkciu použite na zvýraznenie skenovanej snímky pri skenovaní čiernobieleho textu. Ak chcete používať túto funkciu, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte HP Scan Software.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Kliknite na **Viac**, vyberte kartu **Obrázok** a vyberte **Prahová hodnota**.
4. Vyberte položku **Zvýrazniť obsah** a potom kliknite na položku **OK**.

Automatické vyrovňavanie skenovaných obrázkov (Windows)

Windows: Funkciu **Automaticky vyrovnať** použite na vyrovnanie obsahu, ktorý je skosený vzhľadom na rozmery strany v zdrojovom dokumente. Funkciu **Automaticky zistiť veľkosť** použite na korekciu skosenia obrázkov na strane, v prípade ktorých sa mohlo počas procesu skenovania stať, že došlo k ich skoseniu.

1. Otvorte HP Scan Software.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Kliknite na **Viac**, vyberte kartu **Dokument** a potom zvolte **Vyrovnať obsah**.

Používanie skenovacieho softvéru (OS X)

Nasledovné témy popisujú, ako skenovať pomotou aplikácie Apple Image Capture. Na vykonanie týchto úloh môžete tiež použiť HP Easy Scan.

Skenovanie dokumentov (OS X)

1. Položte dokument na sklenenú plochu skenera alebo do podávača dokumentov.
2. V priečinku **Applications** (Aplikácie) dvakrát kliknite na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Skontrolujte, či je zvolený skener práve tento skener Scanjet XXX.
4. Vyberte prepojenie na skenovanie, ktoré predstavuje to, čo chcete skenovať.
5. Kliknite na tlačidlo **Skenovať**.
6. Po naskenovaní všetkých strán zvolte položku ponuky **Súbor > Uložiť** a definujte, ako a kde sa má súbor uložiť.

Skenovanie z ďalších aplikácií (OS X)

Snímok je možné naskenovať priamo do ľubovoľnej aplikácie kompatibilnej s ICA. V aplikácii hľadajte možnosti na importovanie alebo získanie obrázkov zo skenera.



POZNÁMKA: Softvér HP nepodporuje skenovanie cez softvér TWAIN. Ak disponuje aplikácia funkciami importu alebo získania, no skener HP nie je uvedený v zozname, je možné, že aplikácia vyhľadáva len skenery, ktoré podporujú rozhranie TWAIN.

Tipy na skenovanie

Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh

Celkový čas skenovacej úlohy závisí od viacerých nastavení. Ak chcete optimalizovať výkon skenovania, vezmite do úvahy nasledujúce informácie.

- Ak chcete optimalizovať výkon, uistite sa, že počítač spĺňa odporúčané systémové požiadavky. Ak chcete zobraziť minimálne a odporúčané systémové požiadavky, prejdite na adresu www.hp.com a potom do vyhľadávania zadajte model vášho skenera a slovo **špecifikácie**.
- Uloženie skenovaného obrázka do vyhľadávateľného formátu (napr. vyhľadávateľný súbor PDF) trvá dlhšie než uloženie do formátu obrázka, pretože skenovaný obrázok sa analyzuje pomocou softvéru OCR (optické rozpoznávanie znakov). Pred výberom vyhľadávateľného formátu skenovania skontrolujte, či potrebujete vyhľadávateľný výstupný súbor.
- Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení zvyšuje čas skenovania a vytvára väčšie súbory bez dodatočných výhod. Ak skenujete s vysokým rozlíšením, rýchlosť skenovania zvýšite, ak rozlíšenie znížite.

Skenovanie krehkých originálov

Za účelom skenovania krehkých dokumentov (akými sú napr. fotografie alebo dokumenty na pokrčenom papieri alebo na papieri s veľmi nízkou gramážou) položte dokument skenovanou stranou nadol na sklo plochého skenera.

3 Care and maintenance (Starostlivosť a údržba)

Táto časť obsahuje informácie o starostlivosti o skener a jeho údržbe. Najnovšie informácie o údržbe sú uvedené na webovej stránke www.hp.com/support.

- [Karta HP Scanner Tools Utility Maintenance \(Údržba pomôcky HP pre nástroje skenera\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Vyčistenie produktu](#)
- [Výmena náhradných dielov](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera](#)

Karta HP Scanner Tools Utility Maintenance (Údržba pomôcky HP pre nástroje skenera) (Windows)

Karta **Maintenance (Údržba)** pomôcky HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera) zobrazuje používanie skenera, históriu a nastavenia údržby. Pomôcka HP Scanner Tools Utility umožňuje zaznamenávať údržbu skenera a meniť nastavenie výstrah údržby.

Podrobné informácie nájdete v pomocníkovi aplikácie HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).

HP Utility (OS X)

Karta **Maintenance** (Údržba) v pomôcke HP Utility zobrazuje používanie skenera, históriu údržby a upozorňuje používateľa na to, že je potrebné vykonať údržbu. Upozornenie sa zobrazí v pomôcke HP Utility po výbere karty **Maintenance** (Údržba).

Vyčistenie produktu

Občasné čistenie skenera pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu naskenovaných dokumentov. Rozsah potrebnej starostlivosti závisí od niekoľkých faktorov vrátane toho, ako často a v akom prostredí sa skener používa. Podľa potreby ho pravidelne čistite.

Čistenie skla skenera

- [Úvod](#)
- [Položky potrebné na čistenie](#)
- [Čistenie skla skenera](#)


Úvod

Pravidelne čistite sklo skenera a vždy, keď sa objaví prach alebo nečistoty.

Položky potrebné na čistenie

Uistite sa, že pred čistením máte k dispozícii nasledujúce položky:

- Čisté, nezaprášené handričky, prípadne utierky z mikrovlákná
- Prípravok na čistenie skla alebo čistú vodu

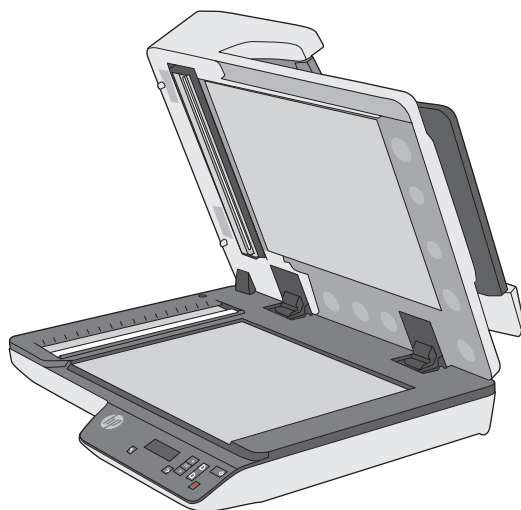
 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte čistiace prostriedky obsahujúce abrazívne častice, acetón, benzén, ani chlorid uhličitý, pretože tieto chemické látky môžu poškodiť skenovacie sklo.

Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na skle môže zanechať šmuhy.

Čistenie skla skenera

Skenovacie sklo vyčistíte nasledovne:

1. Otvorte podávač dokumentov.



2. Pomocou čistej, nezaprášenej handričky, navlhčenej vodou, prípadne nastriekaním čistiaceho prostriedku na čistú nezaprášenú handričku dôkladne vyčistíte sklo plochého skenera.

UPOZORNENIE: Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklo skenera pretože môže dôjsť k trvalému poškodeniu.

3. Sklo vysušte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.

POZNÁMKA: Uistite sa, že sklo skenera je úplne suché.

4. Zapnite skener

Skener je teraz pripravený na používanie.

Vyčistenie skenovacích pásov automatického podávača dokumentov

- [Úvod](#)
- [Čistenie skenovacích pásov.](#)

Úvod

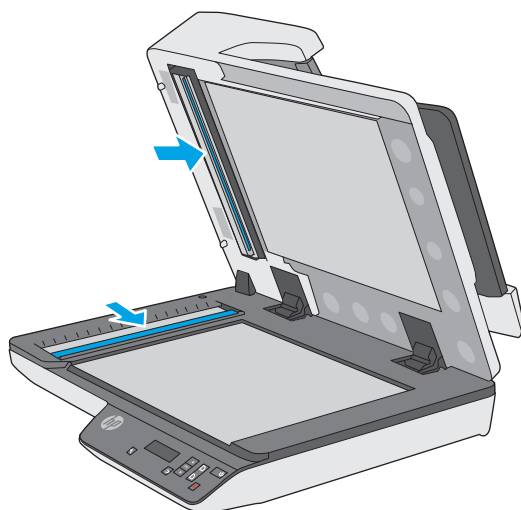
Čistite oba skenovacie pásiky pravidelne a vždy keď sa na skenovanom obraze objavia pruhy.

Čistenie skenovacích pásov.

Časti skenovacích pásov vyčistíte nasledovne:

1. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájanie.
2. Otvorte podávač dokumentov.

3. Skenovacie pásiky čistite pomocou mäkkej, nezaprášenej handričky, ktorú postriekate slabým čistiacim prostriedkom na sklo.



⚠ UPOZORNENIE: Na čistenie skenovacích pásov používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiace prostriedky obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, pretože môžu poškodiť skenovacie pásiky. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na skenovacích pásoch môže zanechať šmuhy.

Čistiaci prostriedok na sklo nestriekajte priamo na skenovacie pásiky.

4. Skenovacie pásiky vysušte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna. Utrite prúžky sivého, reflexného materiálu na každom pásiku.
5. Zatvorte poklop podávača dokumentov, ku skeneru znovu pripojte USB kábel a zdroj napájania a stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite skener. Skener je teraz pripravený na používanie.

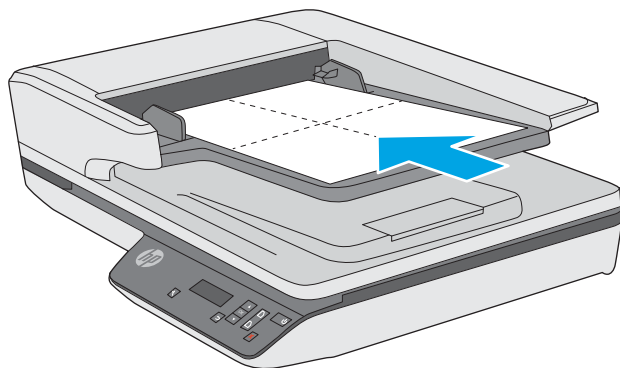
Očistenie dráhy papiera

Ak sú na skenovaných obrázkoch šmuhy alebo škrabance, pomocou čistiacej handričky značky HP na čistenie dráhy papiera vyčistíte dráhu papiera.


Dráhu papiera vyčistíte nasledovne:

1. Otvorte zapečatený obal handričky na čistenie dráhy papiera značky HP, začnite pri záreze. Dávajte pozor, aby ste neroztrhli čistiacu handričku.
2. Vyberte čistiacu handričku a rozložte ju.

3. Vložte rozloženú handričku do vstupného zásobníka na dokumenty.



4. Otvorte pomôcku HP Scanner Tools Utility a potom kliknite na kartu **Maintenance** (Údržba).
5. Pod položkou **Clean Paper Path** (Vyčistiť dráhu papiera), presuniete handričku cez skener kliknutím na **Clean** (Vyčistiť).

 **UPOZORNENIE:** Pred vykonaním ďalšieho kroku počkajte aspoň dve minúty, kým sa neusušia súčiastky.

6. Do skenera vložte najviac päť vytlačených hárkov papiera. Naskenujte ich a skontrolujte výsledok.
7. Pod položkou **Record Cleaning Paper Path** (Zaznamenať čistenie dráhy papiera) zaznamenáte túto aktivitu čistenia a aktualizujete históriu čistenia dráhy papiera kliknutím na **Record Cleaning** (Zaznamenať čistenie).

Výmena náhradných dielov

Výmena náhradných dielov v prípade potreby pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu naskenovaných dokumentov. Náhradné diely možno budete musieť vymeniť, keď tak naznačuje pomôcka Scanner Tools Utility, alebo ak skener nefunguje správne. Súprava na výmenu valčekov HP ScanJet Pro 3500 f1 ADF obsahuje nasledujúce náhradné diely:

- Kryt valčeka
- Oddelovacie valčeky
- Modul podávacieho valčeka

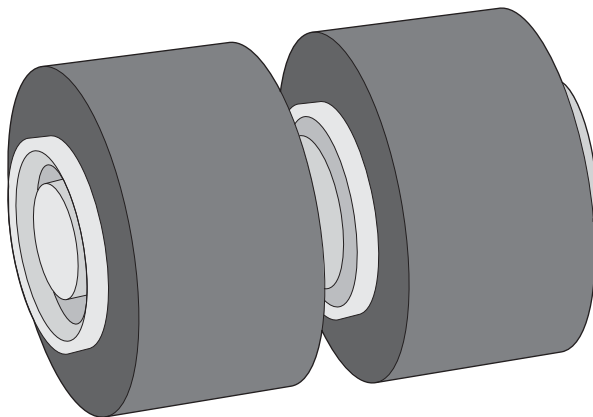
Súprava na výmenu tiež obsahuje podrobné pokyny na výmenu každej z týchto častí.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča vymeniť preberací modul a oddelovacie valčeky po každých 100 000 skenovaniach.

Windows: HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera) vám môže pripomenúť potrebu údržby, ktorá je závislá od mnohých podmienok a môže nastať skôr než interval výmeny.

Výmena oddelovacích valčekov a krytu



Oddelovacie valčeky vymeňte v týchto prípadoch:

- Windows: Keď dialógové okno **Maintenance Recommended** (Odporúčaná údržba) oznamuje, že je potrebné vykonať ich údržbu.
- Ak dochádza k opakovanému zasekávaniu dokumentov v skeneri.

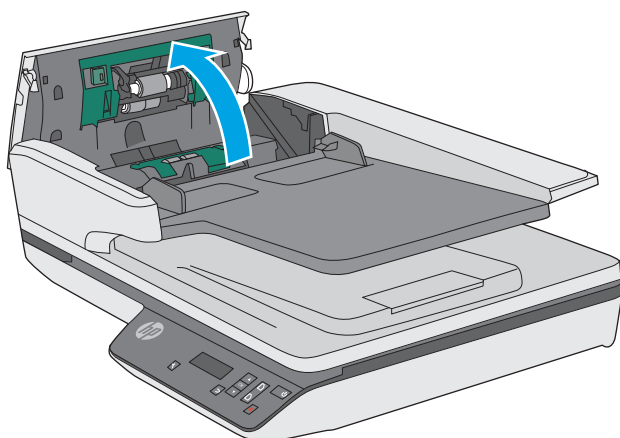


POZNÁMKA: Súprava na výmenu valčekov je spotrebný materiál a nevzťahuje sa na ňu záruka ani štandardné servisné zmluvy.

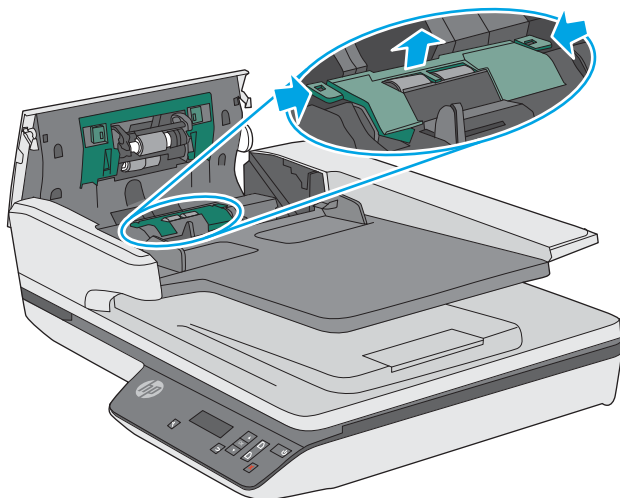
Ak chcete oddelovacie valčeky vymeniť, postupujte takto:

1. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájanie.

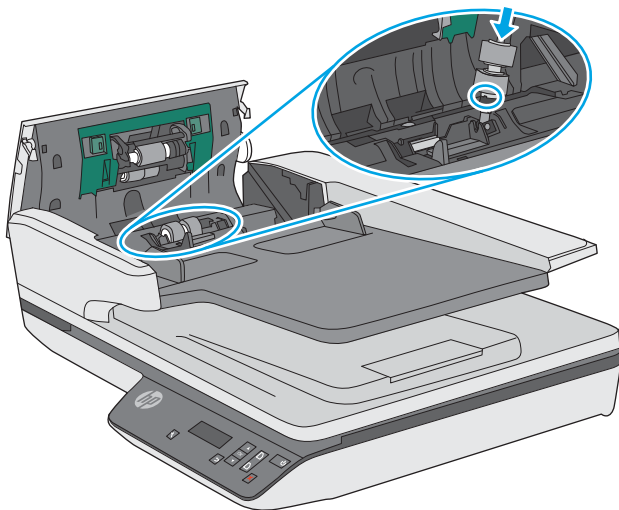
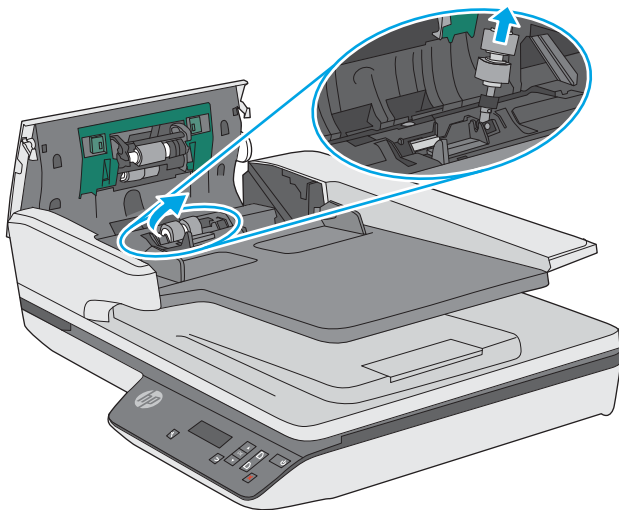
2. Otvorte veko podávača dokumentov.



3. Zatlačte úchytky na stranách krytu valčeka a potom nadvihnutím krytu valčeka ho vyberte.



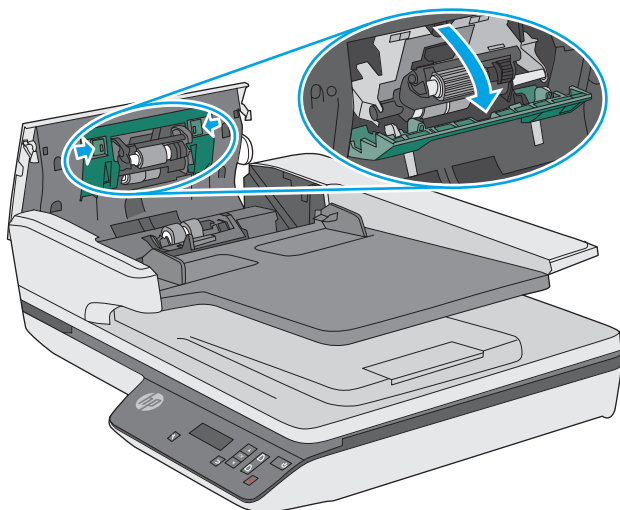
4. Odoberte a vymeňte valčeky tak, ako je to napísané v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.



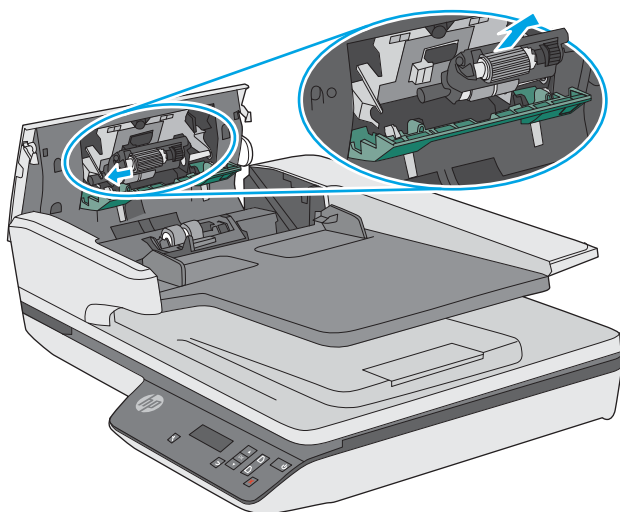
5. Nasadíte kryt valčeka naspäť a potom pokračujte výmenou modulu podávacieho valčeka.

Výmena modulu podávacieho valčeka

1. Zatlačte úchytky na stranách krytu valčeka a potom spustíte kryt valčeka.



2. Vyberte hriadeľ valčeka z držiaka a vyberte modul valčeka.



3. Vymeňte podávacie valčeky tak, ako je to napísané v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.
4. Zatvorte poklop podávača dokumentov. Opäť pripojte USB kábel a zdroj napájania ku skeneru.
5. Stlačením tlačidla **Napájanie** napájania zapnite skener.
6. **Windows:** Aktualizujte históriu údržby skenera.
 - Otvorte aplikáciu HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).
 - Pod položkou **Record Replacement (Zaznamenať výmenu)** kliknite na možnosť **Record & Replacement (Záznam a výmena)** za účelom zaznamenania tejto aktivity výmeny a aktualizácie histórie výmen valčekov.

Skener je teraz pripravený na používanie.

Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera

Ak si chcete objednať náhradné diely na skener, prejdite na webovú lokalitu s dielmi pre skenery HP na adrese www.hp.com/buy/parts.

4 **Riešenie problémov**

Táto časť obsahuje riešenia bežných problémov so skenerom.

Ďalšie riešenia problémov nájdete v pomocníkovi skenovacieho programu spoločnosti HP, ktorý používate.

Základné tipy na riešenie problémov

Jednoduché problémy, ako sú šmuhy na skenovacích pásikoch alebo uvoľnené káble môžu spôsobiť, že skener bude produkovať rozmazané naskenované dokumenty, bude fungovať neočakávaným spôsobom alebo nebude fungovať vôbec. Keď sa stretnete s problémami pri skenovaní, vždy skontrolujte nasledujúce položky.

- Ak skenujete dokument, ktorý bude analyzovaný pomocou softvéru OCR (optické rozpoznávanie znakov), uistite sa, že je originálny dokument pre analýzu dostatočne zreteľný.
- Uistite sa, že káble USB a napájacie káble sú pevne zasunuté v príslušných konektoroch na zadnej strane skenera, a že napájací kábel je pripojený do fungujúcej elektrickej zásuvky alebo prepäťovej ochrany.
- Uistite sa, že sa skener automaticky nevypol. Ak áno, stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite skener.



TIP: Zmeňte nastavenie automatického vypnutia pomocou programu HP Scanner Tools Utility (Windows) alebo HP Utility (OS X).

- Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.
 - Skontrolujte, či svieti zelená dióda LED na škatulke napájania.
 - Ak zelená dióda LED nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
 - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no zelená dióda LED stále nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte lokalitu www.hp.com/support.
- Ak sa zobrazí hlásenie **Scanner not found (Skener sa nenašiel)**, keď chcete skener používať, vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom ho zapnite. Ak sa hlásenie naďalej zobrazuje, môže byť potrebné zmeniť nastavenie skenera.
- Ak ste skener pripojili k počítaču pomocou rozbočovača USB alebo portu USB na prednom paneli počítača, odpojte skener a potom ho znova zapojte do portu USB na zadnej strane počítača.
- Windows: Uistite sa, že tlačidlo Skenovanie je aktivované (viac informácií nájdete v časti „Dostupnosť výroby“).
- Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite.
- Skontrolujte, či je poklop podávača dokumentov zatvorený.
- Reštartujte počítač.

Ak problémy pretrvávajú, je možné, že váš softvér na skenovanie od HP, firmvér, alebo súvisiace ovládače sú zastarané alebo sú poškodené. Ak chcete nájsť aktualizácie softvéru, firmvéru a ovládača pre váš skener, pozrite sa na stránku www.hp.com/support.

Testovanie skenera

Pomocou nasledujúceho postupu skener otestujte:

1. Skontrolujte, či je zdroj napájania bezpečne pripojený ku skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom alebo k vodiču prepätia. Skontrolujte, či svieti zelená LED dióda na kryte zdroja napájania a overte tak, že je zdroj napájania funkčný.
2. Ak je zdroj napájania pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.
3. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite skener, odpojte zdroj napájania od skenera a potom vypnite počítač, ku ktorému je skener pripojený. Počkajte 30 sekúnd, znova pripojte zdroj napájania ku skeneru, stlačením tlačidla **Napájanie** skener zapnite a potom zapnite aj počítač.
4. Skúste oskenovať ďalšiu stranu.

Reštartovanie skenera

Skener budete pravdepodobne musieť reštartovať za nasledovných podmienok:

- Ak sa pri používaní skenera zobrazí chybové hlásenie podobné hláseniu **Inicializácia skenera sa nepodarila**.
- Ak sa zobrazí chybové hlásenie **Skener nenájdený** pri snahe o používanie skenera a vypnutím skenera na 30 sekúnd a po jeho opätovnom zapnutí sa chyba nevyriešila.

Ak chcete skener reštartovať, postupujte takto:

1. Ak sú programy HP Scan Software (Skenovací softvér HP) a HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera) otvorené, zatvorte ich.
2. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite skener a potom odpojte napájací kábel zo skenera.
3. Počkajte 30 sekúnd.
4. Opäť pripojte zdroj napájania a stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite skener.

Riešenie problémov s inštaláciou skenera

- [Kontrola káblov](#)
- [Odiňštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet \(Windows\).](#)

Kontrola káblov

Typ kábla	Činnosť
Napájací kábel	<p>Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none">• Uistite sa, či je napájací kábel bezpečne pripojený medzi skenerom a elektrickou zásuvkou pod prúdom, prípadne prepäťovou ochranou.• Ak je napájací kábel pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.• Stlačte tlačidlo Napájanie, čím skener vypnete a potom vypnite počítač. Po 30 sekundách skener zapnete a potom zapnete počítač (v tomto poradí).
Kábel USB	<p>Kábel USB je zapojený medzi skenerom a počítačom.</p> <ul style="list-style-type: none">• Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom.• Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom.• Ak je kábel USB pripojený k USB portu na prednej strane počítača, pripojte ho k USB portu na zadnej strane počítača. <p>Ďalšie informácie o riešení problémov so zariadením USB nájdete na lokalite www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/región a pomocou nástroja na vyhľadávanie vyhľadajte témy týkajúce sa riešenia problémov so zariadením USB.</p>

Odiňštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet (Windows).

Ak kontrola zapojenia káblov problém nevyriešila, problém mohla spôsobiť neúplná inštalácia. Skúste odiňštalovať a potom znovu nainštalovať ovládače a nástroje HP Scanjet.

1. Stlačením tlačidla [Napájanie](#) vypnete skener a potom odpojte USB kábel a napájací kábel zo skenera.
2. Na počítači otvorte Ovládací panel a pomocou nástroja **Pridať alebo odstrániť** (vo Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10 pomocou nástroja **Programy a funkcie**) odiňštalujte nasledovné aplikácie:
 - Plochý skener HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Reštartujte počítač.
4. Znova nainštalujte ovládače a nástroje HP Scanjet.

- Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite. Požadovaný softvér a ovládače by sa mali nainštalovať automaticky.
 - Ak sa ovládače a nástroje nenainštalujú automaticky, nainštalujte ich z disku CD so skenovacím softvérom od spoločnosti HP.
5. Opäť pripojte USB kábel a napájací kábel ku skeneru a stlačením tlačidla [Napájanie](#) zapnite skener.

Problémy s napájaním

Kontrola správne pripojeného napájania skenera

Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.

- Skontrolujte, či je napájací kábel bezpečne pripojený k skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom.
- Ak je napájací kábel pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.
- Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.
 - Skontrolujte, či svieti zelená dióda LED na škatuľke napájania.
 - Ak zelená dióda LED nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
 - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no zelená dióda LED stále nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte lokalitu www.hp.com/support.

Ak problém pretrvá aj po overení vyššie uvedených bodov, postupujte takto:

1. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite skener a potom odpojte napájací kábel zo skenera.
2. Počkajte 30 sekúnd.
3. Opäť pripojte zdroj napájania a stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite skener.

Skener sa nezapne

Ak sa skener po stlačení tlačidla **Napájanie** nezapne, skontrolujte nasledujúce položky:

- Skener môže byť odpojený. Skontrolujte, či od skenera nie je odpojený zdroj napájania alebo či zdroj nie je odpojený od elektrickej siete.
- Zdroj napájania možno nefunguje.
 - Skontrolujte, či svieti zelená dióda LED na škatuľke napájania.
 - Ak zelená dióda LED nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
 - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no zelená dióda LED stále nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte lokalitu www.hp.com/support.

Skener sa stále vypína

Štandardne sa skener prepne do režimu spánku (Sleep Mode) po 15 minútach nečinnosti a za účelom šetrenia elektrickej energie sa automaticky vypne po dvoch hodinách nečinnosti.

Windows: Predvolené hodnoty zmeníte dokončením nasledovného postupu:

1. Spustíte aplikáciu HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).
2. Kliknete na záložku **Settings (Nastavenia)** a potom zvolíte príslušný režim Sleep Mode (Režim spánku) a nastavenia Auto-Off (Automatické vypínanie).

- Za účelom určenia intervalu nečinnosti, po ktorom sa skener prepne do režimu spánku (Sleep Mode) zvolte **15 minút** alebo **59 minút** v rozbaľovacom zozname **Sleep: Put the scanner to sleep after: (Prepnúť skener do režimu spánku po:)** .
- Ak chcete nastaviť interval nečinnosti, po ktorom sa skener automaticky vypne, zvolte príslušnú hodnotu (**1 hod.**, **2 hod.** , **4 hod.** alebo **8 hod.**), z možnosti **Automatické vypnutie: Turn off the scanner after: (Skener vypnúť po:)** .

OS X: Na zmenu predvolených hodnôt použite HP Utility.

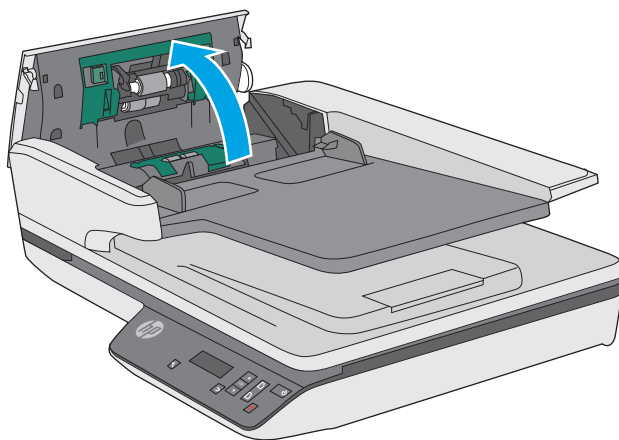
Zaseknuté papiere

- [Odstránenie zaseknutého dokumentu z dráhy papiera skenera](#)
- [Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva](#)

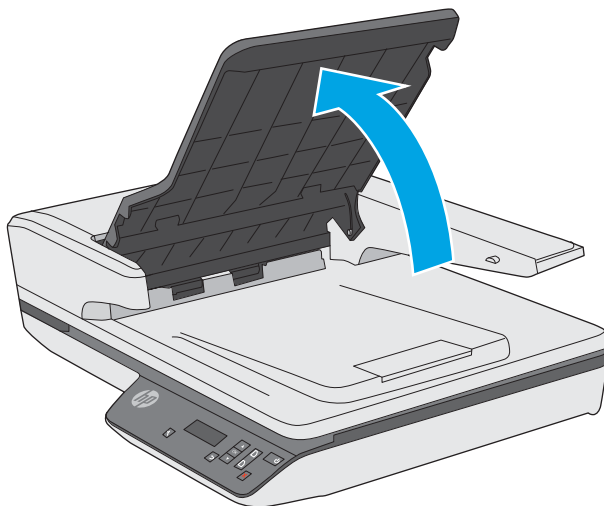
Odstránenie zaseknutého dokumentu z dráhy papiera skenera

Za účelom zrušenia zaseknutého papiera dokončíte nasledovné kroky:

1. Vyberte všetky strany z podávača dokumentov.
2. Potiahnite kryt podávača dokumentov a otvorte ho.



3. Z dráhy papiera odstráňte originály a všetky prekážky.
4. Odstráňte akékoľvek viditeľné úlomky (napríklad papier, svorky alebo spinky) z dráhy papiera.
5. Skontrolujte valčeky podávača dokumentov a odstráňte viditeľné nečistoty.
6. Odstráňte všetky originály z výstupného zásobníka. Zdvihnite vstupný zásobník a skontrolujte, či nie je na dráhe papiera ešte nejaký papier. Ak sa stále nachádza papier v dráhe papiera, opatrne ho vytiahnite.



7. Zatvorte poklop podávača dokumentov.
8. Vložte všetky originály naspäť do podávača dokumentov a znova ich naskenujte.

Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva

- Dokument pravdepodobne nespĺňa kritériá na vhodné originály.
- Na origináli dokumentu môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia svorka alebo samolepiace poznámky, ktoré treba odstrániť.
- Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu.

Problémy s podávaním papiera

Zasekávanie papiera, skresľovanie papiera alebo podávanie viacerých strán

- Skenovanie vlhkých alebo mokrých strán môže spôsobiť zasekávanie papiera. Dbajte na to, aby podávané strany boli úplne suché (toner je suchý, nenachádzajú sa tam žiadne mokré látky, akými sú napríklad lep alebo korekčná kvapalina).
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je poklop automatického podávača dokumentov zatvorený.
- Ak sa zdá, že sa strany začínajú zošikmovať počas podávania do dráhy papiera skenera, pomocou softvéru skontrolujte výsledné naskenované obrázky, či tiež nie sú šikmé.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby skener fungoval správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- V podávači dokumentov alebo vo výstupnom zásobníku môže byť viac strán, než je maximálny počet. Do podávača dokumentov vložte menej strán a odoberte strany z výstupného zásobníka.
- Na zníženie počtu nesprávne podaných strán papiera vyčistite dráhu papiera. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vyčistite valčeky. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.

Zo skenera nevychádza papier

Vložte znovu strany do podávača dokumentov, pričom zaistite, aby sa dotýkali valčekov.

Poklop automatického podávača dokumentov pravdepodobne nezapadol bezpečne na miesto. Otvorte veko a potom ho zatvorte, pričom riadne zatlačte na obe strany, aby sa zabezpečilo, že sa veko zatvorí.

Problém môže byť v hardvéri skenera. Pomocou nasledujúceho postupu skener otestujte:

1. Skontrolujte, či je zdroj napájania bezpečne pripojený ku skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom alebo k vodiču prepätia. Skontrolujte, či svieti zelená dióda LED na kryte zdroja napájania a overte tak, že je zdroj napájania funkčný.
2. Ak je zdroj napájania pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.
3. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite skener, odpojte zdroj napájania od skenera a potom vypnite počítač, ku ktorému je skener pripojený. Počkajte 30 sekúnd, znova pripojte zdroj napájania ku skeneru, stlačením tlačidla **Napájanie** skener zapnite a potom zapnite aj počítač.
4. Skúste oskenovať ďalšiu stranu.

Originály sa vo výstupnom zásobníku skenera stáčajú

V suchom prostredí sa originálne dokumenty s ľahkou váhou, ako sú napríklad tie vytlačené na samoprepisovom papieri, môžu vo výstupnom zásobníku stáčať. Ak chcete stáčanie minimalizovať, vyrovnejte skrútené okraje na pôvodných dokumentoch skôr, ako ich umiestnite do podávača dokumentov.

Problémy s kvalitou obrázkov

Naskenované obrázky nie sú rovné

- Overte, či sú vodiace lišty podávača dokumentov na skeneri vycentrované a nastavené na správnu šírku skenovaného originálu. Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu.
- Windows: Funkciu **Automaticky vyrovnať** použite na vyrovnanie obsahu, ktorý je skosený vzhľadom na rozmery strany v zdrojovom dokumente. Funkciu **Automaticky zistiť veľkosť** použite na korekciu skosenia obrázkov na strane, v prípade ktorých sa mohlo počas procesu skenovania stať, že došlo k ich skoseniu.

Na skenovanom obrázku sa vyskytujú pruhy alebo škrabance

Informácie o čistení skenera nájdete v časti **Starostlivosť a údržba** Používateľskej príručky.

- Skontrolujte, či sú originály dokumentov čisté a nepokrčené.
- Čistenie skla skenera

Naskenovaný obrázok je neostrý

- Skontrolujte, či v dráhe papiera v skeneri nie sú žiadne prekážky a či sú vodiace lišty papiera správne umiestnené. Znova skúste skenovanie.
- Skontrolujte, či nie je dokument rozmazaný.

Naskenovaný dokument je úplne čierny alebo úplne biely

- Položka je pravdepodobne nesprávne vložená do podávača dokumentov. Skontrolujte, či je položka, ktorú chcete skenovať, vložená v podávači dokumentov lícom nahor.
- Windows: Ak skenujete do čiernobieleho obrázka, dbajte na to, aby nebola prahová hodnota čiernej a bielej nastavená na príliš extrémnu hodnotu. Nastavenie prahovej hodnoty na extrémnu hodnotu bude mať za následok obrázky, ktorý je celý biely alebo celý čierny.
- OS X: Ak skenujete do textového obrázka pomocou aplikácie Image Capture, nastavte **Image Correction** (Korekcia obrázka) na **Manual** (Manuálne) a pomocou posuvnej lišty **Threshold** (Prahová hodnota) upravte prahovú hodnotu.

Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná

Štandardne dokáže skenovací softvér skenovať médiá s dĺžkou do 356 mm .

Skontrolujte, či veľkosť strany, ktorú zvolíte v skenovacom softvéri (alebo prepojenie na skenovanie, ktoré zvolíte) vyhovuje dĺžke práve skenovaného dokumentu.

Problémy s prevádzkou skenera

- [Problémy s pripojením](#)
- [Tlačidlá nefungujú správne](#)
- [Na LCD displeji sa objavili problémy, alebo tlačidlá skenera nefungujú podľa očakávania](#)
- [Problémy s výkonom skenovania](#)

Problémy s pripojením

Kontrola pripojenia káblom USB

Skontrolujte fyzické pripojenie ku skeneru.

- Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom.
- Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom. Kábel je ku skeneru pripojený správne vtedy, keď ikona trojzubca na kábli USB smeruje nahor.

Ak problém pretrvá aj po overení vyššie uvedených bodov, vyskúšajte nasledujúci postup:

1. Podľa toho, ako je skener pripojený k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
 - Ak je kábel USB pripojený k rozbočovaču USB alebo k dokovacej stanici prenosného počítača, odpojte kábel USB od rozbočovača USB alebo dokovacej stanice a potom ho pripojte k USB portu na zadnej stene počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený priamo k počítaču, pripojte ho k inému portu USB na zadnej strane počítača.
 - Od počítača odpojte všetky zariadenia USB okrem klávesnice a myši.
2. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom skener zapnite.
3. Reštartujte počítač.
4. Po reštartovaní počítača sa pokúste skener použiť.
 - Ak skener funguje, zapojte postupne naspäť všetky USB zariadenia; po zapojení každého ďalšieho zariadenia skener vyskúšajte. Odpojte všetky zariadenia USB, ktoré spôsobujú nečinnosť skenera.
 - Windows: Ak skener nefunguje, odinštalujte a znovu nainštalujte ovládače a nástroje HP Scanjet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Tlačidlá nefungujú správne

Tlačidlá skenera nefungujú správne


Po každom kroku stlačte tlačidlo Skenovanie, aby ste videli, či funguje správne. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB a zdroj napájania bezpečne pripojené.
2. Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite.

3. Reštartujte počítač.
4. Ak problém naďalej pretrváva, môže byť problém s ovládacím panelom. Obráťte sa na podporu spoločnosti HP na www.hp.com/support.

Na LCD displeji sa objavili problémy, alebo tlačidlá skenera nefungujú podľa očakávania

Nasledovné príznaky naznačujú problém s predným panelom skenera.

- Problémy s LCD displejom: Displej je prázdny, alebo chýba časť obsahu zobrazenia na displeji.
- Problémy s tlačidlami: Tlačidlá nereagujú, alebo sa po stlačení tlačidla vykoná nesprávna akcia (napríklad, po stlačení tlačidla Obojstranné skenovanie ) dôjde k jednostrannému skenovaniu.
- Problémy s LED diódami: LED diódy nefungujú, alebo ostávajú v nesprávnom stave.

Ak je skener vystavený niektorému z týchto problémov, obráťte sa na podporu spoločnosti HP na www.hp.com/support.

Problémy s výkonom skenovania

Skener nezačne okamžite skenovať

Uistite sa, že je poklop automatického podávača dokumentov zatvorený, a že je skener zapnutý.

Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu

Skontrolujte, či zvolené prepojenie na skenovanie špecifikuje obojstranné skenovanie.

V cieľovom umiestnení chýbajú naskenované strany

Stránky, ktoré sa navzájom zlepia, sa naskenujú ako jedna stránka. Skontrolujte, či skenované strany nie sú zlepené.

V cieľovom umiestnení sa nachádzajú vyradené naskenované strany

- Pred vložením dokumentu skenovanou stranou nahor do podávača dokumentov sa uistite, že poradie stránok originálneho dokumentu je správne.
- Na papieri nesmú byť zošívacie svorky, spinky ani žiaden iný pripojený materiál (ako napríklad samolepiace poznámkové lístky), ktoré by mohli spôsobiť nesprávne podávanie stránok.
- Overte, že stránky nie sú zlepené.

Naskenované súbory sú príliš veľké

- Väčšina skenovacieho softvéru umožňuje pri výbere typu výstupného súboru zvoliť menšiu veľkosť súboru. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi používaného skenovacieho softvéru.
- Skontrolujte nastavenie rozlíšenia skenovania (ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi používaného skenovacieho softvéru):

- Na ukladanie dokumentov v podobe obrázkov postačuje rozlíšenie 200 dpi.
- Pri väčšine typov písma postačuje pri použití optického rozpoznávania textu (OCR) na vytvorenie upravovateľného textu rozlíšenie 300 dpi.
- Pre ázijské a malé typy písma sa odporúča rozlíšenie 400 dpi.

Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení vytvára väčší súbor bez dodatočných výhod.

- Farebné skenovania vytvárajú väčšie súbory než čierne a biele skenovania.
- Ak skenujete veľké množstvo strán naraz, porozmýšľajte nad skenovaním menšieho počtu strán naraz, čím vytvoríte viac menších súborov.

Ďalšie riešenia problémov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sú uvedené na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli so zariadením alebo na lokalite www.hp.com/support/ .
Pripravte si názov produktu, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte 24-hodinovú online podporu a prevezmite si softvérové pomôcky, ovládače a informácie v elektronickej podobe	www.hp.com/support/
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/support/

Register

A

Automatické zistenie farby 23
automaticky sa rozpozná veľkosť
strany 22

B

biele skenované dokumenty
riešenie problémov 50

C

cloud, skenovať do 21

Č

čierne skenované dokumenty
riešenie problémov 50
čistenie
dráha papiera 32
čistiaca handrička 32

D

detegovať podanie viacerých strán
22
detekcia podania viacerých strán 22
dráha papiera
čistenie 32
problémy s podávaním papiera
47

F

funkcia
automatické zistenie farby 23
podpora dlhých strán 22
podpora veľmi dlhých strán 22
funkcie
detekcia podania viacerých
strán 22
prepojenia na skenovanie 20
režim zvýraznenia čiernobieleho
textu 23
rozpoznať veľkosť papiera 22

H

Handrička na čistenie dráhy papiera
značky HP 32
HP Customer Care 54
HP Scan Extended
skenovať z 20
HP Scanner Tools Utility
Maintenance (Údržba pomôcky HP
pre nástroje skenera) 28
HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP
pre nástroje skenera)
sa používa na 9
HP TWAIN 9

CH

chýbajúce strany, riešenie
problémov 52

I

Informácie o produkte 1
inštalácia softvéru
riešenie problémov 43

K

kábel USB
riešenie problémov 43
káble
riešenie problémov 43
kapacita, podávač dokumentov 8
krehké položky, skenovanie 25

M

médiá
nepodáva sa 49
nesprávne podávanie 49
riešenie problémov 49
zaseknutia 48

N

nastavenia správy napájania 45

neostre obrázky 50
nesprávne podávanie
riešenie problémov 49

O

objednať
náhradná súprava valčekov 34,
36
spotrebný materiál 38
obojstranné skenovanie
riešenie problémov 52
odinštalovať a znovu nainštalovať
softvér 43
on-line podpora 54
orezané obrázky
riešenie problémov 50
ovládací panel
umiestnenie 2
ovládače
typy papiera 15

P

papier
nepodáva sa 49
nesprávne podávanie 49
podporované typy 15
riešenie problémov 49
zaseknutia 48
podávač dokumentov
kapacita 8
typy k vkladaniu 14
vkladanie dokumentov 18
podávanie viacerých strán 49
podpora
on-line 54
podpora dlhých strán 22
podpora veľmi dlhých strán 22
podpora zákazníkov
on-line 54

pokrútené obrázky 50
prepojenia na skenovanie 20
problémy s displejom 52
problémy s LCD 52
problémy s LCD displejom 52
problémy s podávaním 47

R

reštartovanie skenera 42
Režim spánku 11
Režim zvýraznenia čiernobieleho
textu 23
riešenie problémov
biele skenované dokumenty 50
čierne skenované dokumenty 50
displej 52
chýbajúce dokumenty 52
inštalácia 43
káble 43
kontrola napájania 45
krehké položky 25
LCD 52
nesprávne podávanie 49
obojstranné skenovanie 52
odinštalovať a znovu nainštalovať
softvér 43
orezané obrázky 50
papier sa nepodáva 49
poradie strán 52
problémy s podávaním 47
reštartovanie skenera 42
rozmazané obrázky 50
rýchlosť 25, 52
skenovanie krehkých položiek
25
skrivené obrázky 50
spotreba 45
šmuhy 50
tlačidlá 52
veľké skenované súbory 52
základné tipy 40
zaseknutia 48
rozmazané obrázky 50
rozpoznanie veľkosti strany 22
rýchlosť
riešenie problémov 52
rýchlosť, riešenie problémov 25

S

skener
ovládací panel 3
skenovanie
originálov 18
problémy s podávaním 47
zo zariadenia HP Scan Extended
20
skenovať
krehké položky 25
príliš veľké súbory 52
skenovať do cloud-u 21
skreslené obrázky 50
softvér
Mac 10
odinštalovanie a opätovná
inštalácia 43
riešenie problémov
s inštaláciou 43
Windows 9
Softvér HP Scan Extended
o 9
Softvér OS X 10
softvér pre systém Windows 9
softvér skenera
Mac 10
Windows 9
so skenerom
reštartovanie 42
spotrebný materiál
objednať 38
správa napájania 45
strany sú v zlom poradí 52
súčiastky
objednať 34, 36

Š

šmuhy
riešenie problémov 50

T

technická podpora
on-line 54
tlačidlá
ovládací panel skenera 3
tlačidlo napájania, umiestnenie 2
TWAIN 9

U

údržba
Karta HP Scanner Tools Utility
Maintenance (Údržba pomôcky
HP pre nástroje skenera) 28
očistite dráhu papiera 32

V

valček
výmena 34, 36
vodiace lišty papiera, umiestnenie 2
vstupný a výstupný zásobník
umiestnenie 2
výmena valčeka a oddeľovacej
podložky 36
vymeniť valček 34
vypínač, umiestnenie 2
výrobok
automatické vypnutie 11
Režim spánku 11
výstupný zásobník
umiestnenie 2

W

webové lokality
náhradné diely 34, 36
webové stránky
objednať spotrebný materiál 38
Webové stránky
podpora zákazníkov 54

Z

zapnite skener
riešenie problémov 45
zaseknutia
riešenie problémov 48
zdroj napájania
riešenie problémov s káblami 43

